

## ENGLESKI ZA OSIGURAVAJUĆE KOMPANIJE

### Portsmut

(Portsmouth)

Portsmut je interesantan grad na prelepoj južnoj obali Engleske, udaljen oko 100 km od Londona, 95 km od aerodroma Getvik i Hitrou i 20 minuta od Sauthemptona – odlično je povezan drumskim i železničkim saobraćajem sa svim krajevima Britanije.

Kao univerzitetski grad, Portsmut ima atraktivan noćni život, zanimljivu muzičku scenu, veliki izbor pozorišta i savremeno opremljenih bioskopa, muzeje, galerije... Takođe, ovo je primorski turistički centar, sa fantastičnim izborom zabavnih i kulturnih aktivnosti. Moguće je i izbor velikog broja sportskih aktivnosti, u savremenim sportskim centrima – plivanje, sportovi na vodi, tenis, golf, trčanje i naravno jedrenje, budući da je jedan od najpoznatijih jedriličarskih centara.



**Vreme van nastave** – Portsmut je jedinstven grad, sa 10 km dugačkim plažama, koji obiluje pabovima, restoranima raznih svetskih kuhinja, prodavnicama koje mogu da zadovolje svačiji ukus. Profesori organizuju veliki broj vikend ekurzija, u cilju zadovoljenja kulturnih i edukativnih potreba polaznika – jedna od njih je i *Naval Dockyard*, jedna od vodećih britanskih turističkih atrakcija, koja dočekuje preko milion turista godišnje, (podrazumeva i Nelsonov admiralski brod HMS Viktori i prvi gvozdeni ratni brod na svetu).

### LSI - Language

### Specialists International



Škola *LSI* se nalazi u centru Portsmuta, u modernoj zgradi specijalno dizajniranoj za potrebe škole i njenih polaznika. Ima 44 vrhunski opremljene učionice, jedinstven *self-access* centar sa multimedijalnim kompleksom sa kompjuterima i internet pristupom, jezičku laboratoriju, video sobu, sobu za slušanje, čitanje i učenje, veličanstveno predvorje sa stolovima za stoni tenis, bilijar, TV-om, video igrama, kao i kafeteriju. Sve ove pogodnosti pružaju idealne uslove za učenje i druženje.

Škola nudi veliki izbor kurseva, posebno osmišljenih za profesionalce koji žele da unaprede svoj engleski jezik, bilo za opštu upotrebu, bilo u specijalizovanoj oblasti poslovanja za koje im je engleski jezik potreban.

Kursevi su tako osmišljeni da pre svega budu praktični, efikasni i da omoguće polaznicima uživanje dok uče (ne samo što će poboljšati svoje samopouzdanje i razviti tečan, razumljiv komunikativni pristup, već će i savršeno razumeti sagovornike, usavršiti gramatiku i akcent, proširiti rečnik i usavršiti način komunikacije u oblasti poslovanja).

U ponudi kurseva škole LSI izdvajaju se i kursevi iz oblasti OSIGURANJA:

## **ENGLNESKI ZA PROFESIONALCE U POSLOVIMA OSIGURANJA**

**CILJ KURSA** – Kurs je osmišljen tako da razvije komunikacijske veštine viših službenika osiguranja i to prilikom rada sa klijentima, kolegama iz struke kao i prilikom drugih poslovnih kontakata u oblasti finansijskih usluga, a u međunarodnom kontekstu. Takođe, namera kursa je da omogući polaznicima da koriste standardnu terminologiju u osiguranju, u odgovarajućem jezičkom stilu i kontekstu.

**NASTAVNE AKTIVNOSTI** – Osim klasične nastave u učionici, tokom kursa će se koristiti drugačije nastavne metode, kao na primer igranje uloga, proučavanje stvarnih situacija i slučajeva, simulacije, video i foto materijal, kao i samostalno učenje u jezičkim laboratorijama. Kurs takođe može da sadrži i sastanke sa britanskim kolegama iz oblasti osiguranja koji se bave sličnim poslom, a takođe i gostovanja predavača i konsultanata iz iste branše.

**KOMUNIKACIJSKE VEŠTINE** – Kurs se fokusira na praktičnoj i efikasnoj komunikaciji u sledećim sferama:

- sastanci i diskusije,
- pregovaranja,
- pravljenje prezentacija,
- rad sa numeričkim podacima,
- telefoniranje,
- druženje i zabava,
- pisanje *e-mailova*, pisama i izveštaja.

**SPECIFIČAN FUNKCIONALAN SADRŽAJ** – Tokom kursa vežbaju se sledeće funkcionalne oblasti poslovanja, koje su prisutne u poslovnim kontaktima iz oblasti osiguranja:

- predstavljanje i pozdravi,
- davanje ličnih informacija,
- davanje instrukcija i naredbi,
- načini nuđenja i traženja,
- izražavanje mišljenja – slaganje i neslaganje,
- davanje saveta, sugestija i preporuka,
- postupanje sa žalbama – objašnjavanje i izvinjavanje,
- izražavanje potreba i obaveza,
- razgovaranje o rasporedima poslova i rokovima,
- zakazivanje i menjanje zakazanih sastanaka,
- druženje i zabava, naručivanje hrane i pića,
- opisivanje prošlih događaja i povezivanje prošlosti sa sadašnjošću,
- upoređivanje sličnosti, različitosti, prednosti i mana,
- diskutovanje u vezi sa budućim planovima – predviđanje i hipotetisanje,
- predstavljanje i korišćenje brojeva i grafikona.

**JEZIČKI DODACI** – U zavisnosti od oblasti poslovanja i interesovanja polaznika, kurs može da sadrži i različite dopune iz oblasti leksike, sa ciljem da se proširi vokabular polaznika, i to u sledećim oblastima:

- struktura kompanije,
- grane osiguranja: imovinsko, životno, penziono, građevinsko...
- trgovina – *import/export*, osiguranje izvoza, prevoza,
- opis tržišta i trendova,
- vlasnički sertifikati, osiguranja i reosiguranja,
- mikroekonomija i makroekonomija,
- finansije kompanije – profit i gubitak, protok novca, bilans,
- procena rizika,
- brokeri, sindikati,
- sravnjivanje gubitaka i pregovaranje o premijama,
- udruživanje i preuzimanje.

Kurs obično traje od 1 do 4 nedelje, u zavisnosti od želje i potreba polaznika. Ovo je izuzetno intenzivan kurs sa 32,5 sati nastave nedeljno (25 sati u učionici i 7,5 sati tokom ručka sa profesorom i ostalim polaznicima, kada se simulira poslovni ručak). Polaznici mogu da provedu još dodatnih 5 do 10 sati samostalnog učenja u jezičkoj laboratoriji. Organizovan je i program večernjih društvenih aktivnosti.



## VRSTE NASTAVE:

**INDIVIDUALNA NASTAVA** – Najefikasnija vrsta nastave jer su časovi osmišljeni i oblikovani upravo prema vašim potrebama, čija analiza se vrši pre vašeg polaska na program.

**NASTAVA U ZATVORENOJ GRUPI** – Grupa se formira za polaznike iz iste kompanije koji imaju sličan nivo jezika i ista poslovna interesovanja i potrebe. Ovo omogućava da se nastava skoncentriše na date potrebe, uz mogućnost da se obrađuje autentičan materijal koji ta grupa koristi u svom poslu. Maksimalna veličina grupe je 6 polaznika.

**KOMBINOVANI KURS** – Kurs čine 50% individualnih časova i 50% časova u maloj otvorenoj (maks. 15 polaznika) grupi sa polaznicima različitih nacionalnosti i različitih poslovnih iskustava.

**KLIJENTI** – Među mnogim klijentima škole LSI, nalaze se i sledeće osiguravajuće kompanije: *Allianz, Amaya Mutua de Seguros, Assitalia, Assicurazione Generali, Seguros Banco Vitalicio, Eagle Star, Royal Group, Kuwait Finance Insurance Services, Nationale Nederlanden, Zurich Insurance Group.*

**SMEŠTAJ POLAZNIKA** – Iako u ponudi smeštaja postoji širok izbor različitih hotela, škola ipak ohrabruje svoje polaznike da odaberu porodični smeštaj u jednoj od pažljivo odabranih engleskih porodica. Ovo ne samo da je najbolji način da se potpuno integrišete u engleski jezik, nego je i odlična prilika da upoznate englesku kulturu i običaje. Porodice zadovoljavaju najviše standarde, u skladu sa potrebama i zahtevima polaznika škole. Tokom radnih dana u porodicama je obezbeđen polupansion, a tokom vikenda pun pansion. Polaznici su u mogućnosti da odaberu opciju ručka tokom radnih dana, sa profesorom, što je odličan način da u opuštеноj atmosferi dodatno usavršavate jezik. Za one koji ipak žele više nezavisnosti škola nudi **HOTELSKI SMEŠTAJ**.

KURS ENGLESKOG JEZIKA U OBLASTI OSIGURANJA	Broj časova nedeljno	Trajanje časa	Veličina grupe	Trajanje kursa	Početak kursa
<b>Opcija 1</b> Individualna nastava	25	60 min.	1	1+ nedelja	Svakog ponedeljka
<b>Opcija 2</b> Kurs u zatvorenoj grupi	15/20/25/30	60 min.	Maks. 6	1+ nedelja	Svakog ponedeljka
<b>Opcija 4</b> Kombinovani kurs	25	60 min.	Maks. 4 / 1 na 1	1+ nedelja	Svakog ponedeljka
<b>Opcija 5</b> Kombinovani kurs plus	30	60 min.	Maks. 4 / 1 na 1	1+ nedelja	Svakog ponedeljka
<b>Dodatne opcije:</b>					
Ručak sa profesorom – 7,5 sati nedeljno*					
Samostalno učenje u jezičkoj laboratoriji – 5-10 sati nedeljno*					

CENOVNIK 2021.	Cena/nedeljno
Registracija	80 £
Opcija 1 - Individualna nastava-standard	1625 £
Opcija 2 - Kurs u zatvorenoj grupi	2480 £
Opcija 4 - Kombinovani kurs	1295 £
Opcija 5 - Kombinovani kurs plus	1545 £
Ekskluzivni porodični smeštaj, jednokrevetna soba,	260 £
Hotelski smeštaj (noćenje sa doručkom)	80-89 £/noć
Ručak u pratnji profesora	100 £ nedeljno
Transfer do/od aerodroma ( <i>Heathrow</i> i <i>Gatwick</i> )	135 £ - u dolasku 210 £ - u oba pravca

**Cenovnik programa ne uključuje:** transfer od/do aerodroma, vizu, vannastavne aktivnosti, bankarske troškove, avio kartu, putno osiguranje, lične troškove polaznika i ostale nepomenute troškove.

**Napomene:** Kurseve je moguće pohađati samo jednu nedelju. U slučaju eventualnih grešaka, važeći je samo zvanični cenovnik škole za 2021. Plaćanje programa u RS vrši se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, a u RCG po prodajnom kursu CKB na dan uplate.

